Especificación de Requerimientos de Software

para

Barquillos.Choc

Versión 1.0 aprobada

Preparado por Oscar David López Bárcenas

AtarYa

09/04/2018

Tabla de contenido

Tabla de contenido ii

Revisión histórica ii

1. Introducción 1

1.1 Propósito 1

1.2 Convenciones del documento 1

1.3 Perfil de usuario de lectura y Sugerencias 1

1.4 Definición del producto 1

1.5 referencias 1

2. Descripción general 2

2.1 Perspectiva del producto 2

2.2 Funciones del producto 2

2.3 Clases de usuario y características 2

2.4 Entorno operativo 2

2.5 Diseño e implementación de restricciones 2

2.6 Documentación del usuario 2

2.7 Suposiciones y dependencias 3

3. Requisitos para la interfaz externa 3

3.1 Interfaces de usuario 3

3.2 Interfaces de hardware 3

3.3 Interfaces de software 3

3.4 Interfaces de comunicaciones 3

4. características del sistema 4

4.1 Característica del sistema 1 4

4.2 Característica del sistema 2 (y así sucesivamente) 4

5. Otros requisitos no funcionales 4

5.1 Requisitos de desempeño 4

5.2 Requerimientos de seguridad 5

5.3 Requerimientos de seguridad 5

5.4 Atributos de Calidad de Software 5

5.5 Reglas del negocio 5

6. Otros requerimientos 5

Apéndice A: Glosario 5

Apéndice B: Modelos de Análisis 5

Apéndice C: Lista Para Ser Determinado 6

Revisión histórica

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Fecha** | **Razón por cambios** | **Versión** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Introducción

## Propósito

Este documento define y describe los requerimientos de operaciones, desempeño y calidad del software del sistema de publicidad. Este documento está dirigido a todos los involucrados en el desarrollo del proyecto, sirviendo como apoyo para dejar en claro los requerimientos funcionales, no funcionales y las diferentes condiciones que regirán el proyecto en todas las etapas de su desarrollo. Esta especificación permite definir un marco de trabajo para la realización del sistema propuesto.

## Perfil de usuario de lectura y Sugerencias

Este documento está dirigido a todos los involucrados en el desarrollo del proyecto, sirviendo como apoyo para dejar en claro los requerimientos funcionales, no funcionales y las diferentes condiciones que regirán el proyecto en todas las etapas

## Definición del producto

Este proyecto se centra en desarrollar un sitio web “publicitario” que tenga la calidad y la funcionalidad suficiente para posicionar a la empresa como el principal proveedor de un producto para aquellos establecimientos del giro comercial.

Dicha aplicación va aplicada al área publicitaria de la Empresa Barquillos Choc.

## Referencias

*Guia informe final.* (s.f.). Obtenido de http://www.utleon.edu.mx/public\_html/alumno/estadias/docs/guia-contenido-informe-final.pdf

Hernández Sánchez, J. (18 de Mayo de 2017). *Bibioteca Digital ECEST.* Obtenido de E-Libro -Gerencia de proyectos con Project 2013: http://site.ebrery.com.ezproxy.bibliotecaecest.mx/lib/bidigecestsp/reader.action?docID=11200757

Hernández Sánchez, José Miguel. (January de 2015). *Gerencia de proyectos con Project 2013 (2a. ed.)*. Obtenido de Biblioteca ECEST: http://site.ebrary.com.ezproxy.bibliotecaecest.mx/lib/bidigecestsp/detail.action?docID=11200757

Hueso Ibañez, L. (Enero de 2014). *http://site.ebrary.com.ezproxy.bibliotecaecest.mx/lib/bidigecestsp/reader.action?docID=11046864*. Obtenido de http://site.ebrary.com.ezproxy.bibliotecaecest.mx/lib/bidigecestsp/reader.action?docID=11046864

Keep, P. (1991). *Influencia de la tecnología en el entorno.*

López Meneses Eloy, Regaña Cristóbal Ballesteros. (2008). *ProQuest Ebook Central.* Obtenido de Biblioteca Ecest: http://ebookcentral.proquest.com/lib/bidigecestsp/detail.action?docID=3197093.

López, R. (2007). *Edición de audio con Adobe Audition, Curso Práctico.* México: Alfaomega Grupo Editor, S.A de C.V.

Mark, N. (1994). *Ingeniería de Software Explicada.* México, D.F: Limusa, S.A de C.V.

Moreno Pérez, J. C. (Enero de 2014). *http://site.ebrary.com.ezproxy.bibliotecaecest.mx/lib/bidigecestsp/reader.action?docID=11046398*. Obtenido de http://site.ebrary.com.ezproxy.bibliotecaecest.mx/lib/bidigecestsp/reader.action?docID=11046398

Palladino, E. (27 de Mayo de 2017). *Biblioteca Digital ECEST.* Obtenido de E-Libro - Administración y gestión de proyectos: http://site.ebrary.com.ezproxy.bibliotecaecest.mx/lib/bidigecestsp/reader.action?docID=11162736

*Prezi.* (s.f.). Obtenido de https://prezi.com/gw\_lxrirp-mw/wbs/

Puertas, J. P. (2004). *Creación de un portal con PHP y MYSQL.* México: RA-MA editorial.

Quijado, J. L. (2010). *Domine PHP y MYSQL.* México: RA-MA Editorial.

*Tecocolo el sitio que mueve el trabajo.* (s.f.). Obtenido de http://www.tecoloco.com/

Tecoloco. (s.f.). *www.tecoloco.com el sitio que mueve el trabajo.* Obtenido de http://www.tecoloco.com/

Velandia, L. (Enero de 2009). *http://site.ebrary.com.ezproxy.bibliotecaecest.mx/lib/bidigecestsp/reader.action?docID=10316627*. Obtenido de http://site.ebrary.com.ezproxy.bibliotecaecest.mx/lib/bidigecestsp/reader.action?docID=10316627

# Descripción general

## Perspectiva del producto

Este sistema está enmarcado en un ambiente altamente competitivo, donde la calidad es un factor determinante para cualquier cliente y las empresas que quieren estar a la vanguardia con altos estándares de competitividad deben ofrecer productos que deben asegurar ser los mejores , uno de las herramientas que necesitan las pequeñas y medianas empresas es la implementación de un sistema de gestión de calidad, lo que les facilita y mejora de forma considerable sus procesos para alcanzar así una certificación de calidad ISO 9001:2000, factor determinante frente a la competencia. Esta solución está enfocada a estas empresas con deseo de ser más competitivas ofreciendo productos y servicios realizados bajo una norma internacional.

## Funciones del producto

* Registrar usuarios: se podrá agregar un nuevo usuario al sistema.
* Editar usuarios: se podrá modificar su información o bien la de algún otro usuario previamente ya registrado.
* Actualizar usuarios: se podrá actualizar su información o bien la de algún otro usuario.
* Eliminar usuarios: se podrá borrar de la base de datos a un usuario previamente registrado, el sistema tendrá la restricción de eliminar al administrador.
* Registrar productos: se podrá agregar un nuevo producto al sistema.
* Editar productos: se podrá modificar los datos de algún producto previamente ya registrado.
* Actualizar productos: Se podrá actualizar los datos de algún producto.
* Eliminar productos: se podrá borrar de la base de datos un producto previamente registrado.
* Registrar comentarios: se podrá agregar un nuevo comentario al sistema.
* Editar comentarios: se podrá modificar los datos de algún comentario previamente ya registrado.
* Actualizar comentarios: se podrá actualizar los datos de algún comentario.
* Eliminar comentarios: se podrá borra de la base de datos un comentario previamente registrado.

## Entorno operativo

El sitio web puede ser visitado desde cualquier sistema operativo ya se Linux, Windows desde las diferentes versiones.

## Documentación del usuario

En el desarrollo del proyecto del software, un requerimiento básico que se documenten cada una de las etapas del ciclo de vida del software. Para la empresa es necesario contar con los documentos de análisis, diseño, implementación, pruebas y entrega final. Estos documentos deben estar realizados bajo los parámetros de los estándares para construcción de software. Para efectos de mantenibilidad y escalabilidad los documentos proporcionan una base sobre la cual es posible realizar estos procesos. Se incluyen documentos de ayudas en línea y manuales de usuario.

## *2.5 Suposiciones y dependencias*

Se supone que el sistema es solo un apoyo para el proceso de implementación del sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001:2000 con ciertos elementos y herramientas de ayuda para dicho fin.

# Requisitos para la interfaz externa

## Interfaces de Usuario

En cuanto al aspecto gráfico se resalta que las interfaces con el usuario deben ser de manejo sencillo, el llenado no debe ser dispendioso y debe ser agradable para ellos usarlas.

El usuario debe sentir que la interfaz es una herramienta que le ayuda a simplificar su trabajo y que es lo suficientemente útil como para dedicar unos pocos minutos a llenarla con responsabilidad y asegurar la integridad de los datos que ingresa.

Si el usuario no se siente a gusto con la interfaz que se le presenta, es muy probable que el sistema fracase, ya que gran parte de la funcionalidad del sistema depende de los datos que ingresen los usuarios finales.

## Interfaces de hardware

Como se busca tener una aplicación enfocada a la Web, es necesario tener un servidor, en el cual se respondan a las peticiones del cliente y generen páginas Web dinámicas ,consultando la información de la base de datos y realizando una presentación adecuada en una interfaz gráfica. Con una arquitectura en 3 capas:

Presentación

Aplicación

Datos

Servidor Web : El servidor debe procesar la información trabajando en un esquema cliente servidor. El cliente será multiplataforma. El servidor debe soportar diferentes plataformas como . NET , J2EE u otros.

* Base de Datos: Repositorio de información, la cual deberá tener capacidad suficiente para albergar la información de todos los clientes con soporte a aplicativos de:
* Servicios al cliente
* Búsqueda de información.
* Acceso remoto a bases de datos.
* Creación de documentos HTML personalizados
* Distribución multimedia.
* Seguimiento de visitantes.

## Interfaces de comunicaciones

Soporte a protocolosTCP/IP, HTTP y FTP. El servidor debe soportar comunicación con sus clientes tanto internos como externos, la cual se establecerá por el protocolo TCP/IP utilizando algún mecanismo seguro que permita que la comunicación y que los datos enviados sean sólo disponibles para el cliente que requiere esta información.

# características del sistema

## Característica del sistema

**Módulo de Usuarios:** En el cual el administrador del sitio web podrá gestionar a los usuarios registrados en el sistema permitiendo las siguientes funciones:

Listar usuarios: se podrá visualizar los usuarios que están registrados en el sistema.

Registrar usuarios: se podrá agregar un nuevo usuario al sistema.

Editar usuarios: se podrá modificar su información o bien la de algún otro usuario previamente ya registrado.

Actualizar usuarios: se podrá actualizar su información o bien la de algún otro usuario.

Eliminar usuarios: se podrá borrar de la base de datos a un usuario previamente registrado, el sistema tendrá la restricción de eliminar al administrador.

**Módulo de Login:** El usuario ya registrado podrá iniciar sesión con su nombre de usuario y su contraseña.

Usuario administrador: una vez que se haya logueado se abrirá la interfaz principal del sistema, en el cual tendrá acceso a todos los módulos del sitio.

Usuario Cliente: una vez que se haya registrado podrá enviar mensajes de contacto al administrador del sitio.

**Módulo de Productos:** En el cual el administrador podrá gestionar los productos en el sistema permitiendo realizar las siguientes funciones:

Listar productos: se podrá visualizar los productos que están registrados en el sistema.

Registrar productos: se podrá agregar un nuevo producto al sistema.

Editar productos: se podrá modificar los datos de algún producto previamente ya registrado.

Actualizar productos: Se podrá actualizar los datos de algún producto.

Eliminar productos: se podrá borrar de la base de datos un producto previamente registrado.

**Módulo de Contacto:** En el cual el administrador podrá gestionar el mensaje registrado en el sistema permitiendo realizar las siguientes funciones.

Listar contactos: se podrá visualizar los contactos que están registrados en el sistema.

Registrar contactos: se podrá agregar un nuevo contacto al sistema.

Editar contactos: se podrá modificar los datos de un contacto previamente registrado.

Actualizar contactos: se podrá actualizar su información.

Eliminar contactos: se podrá borrar de la base de datos a un contacto previamente registrado.

**Módulo de Comentarios:** En el cual el administrador podrá gestionar los comentarios registrados por los usuarios del sitio permitiendo realizar las siguientes funciones.

Listar comentarios: Se podrá visualizar los comentarios que están registrados en el sistema.

Registrar comentarios: se podrá agregar un nuevo comentario al sistema.

Editar comentarios: se podrá modificar los datos de algún comentario previamente ya registrado.

Actualizar comentarios: se podrá actualizar los datos de algún comentario.

Eliminar comentarios: se podrá borra de la base de datos un comentario previamente registrado.

**Módulo de Noticias:** En el cual el administrador podrá gestionar las noticias registradas por los usuarios del sitio permitiendo realizar las siguientes funciones.

Listar noticias: Se podrá visualizar las noticias que están registradas en el sistema.

Registrar noticias: se podrá agregar una nueva noticia al sistema.

Editar noticias: se podrá modificar los datos de alguna noticia previamente ya registrada.

Actualizar noticias: se podrá actualizar los datos de alguna noticia.

Eliminar noticias: se podrá borra de la base de datos una noticia previamente registrada.

**Módulo ¿Quiénes Somos?:** En este módulo el administrador podrá gestionar la información de su empresa la cual le permite dar a conocer a sus clientes su historia, filosofía, valores, etc.

# Requerimientos funcionales

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Concepto | Clave | Descripción |
| Acceso a la aplicación | RQF-001 | El sistema debe permitir a los usuarios ya registrados tener acceso al panel de administración ingresando sus datos por medio de un formulario de autenticación que solicite username y password para autorizar el acceso, de ser correctos sus datos accederá a la vista del panel de administración del sistema mostrando los módulos de acuerdo a sus privilegios. |
| Módulo de Usuarios | RQF-002 | El sistema debe de listar en una tabla los usuarios previamente registrados en la base de datos. |
| RQF-003 | El sistema debe mostrar un formulario para poder ingresar los campos idUsuario, nombre, apellidos, email, password, estatus y privilegios, el cual permitirá agregar un usuario en la base de datos. |
| RQF-004 | El sistema debe permitir obtener los datos de un usuario previamente registrado de la base de datos. |
| RQF-005 | El sistema debe permitir actualizar los datos de un usuario previamente modificados de la base de datos. |
| RQF-006 | El sistema debe permitir eliminar un usuario seleccionado en la base de datos. |
| Módulo de productos | RQF-007 | El sistema debe listar en una tabla los productos registrados en la base de datos. |
| RQF-008 | El sistema debe mostrar un formulario para poder ingresar los campos idProducto, url, nombre, precio, stock, descripción, el cual permitirá agregar productos en la base de datos. |
| RQF-009 | El sistema debe permitir obtener los datos de un registro de la base de datos. |
| RQF-010 | El sistema debe permitir actualizar los datos previamente modificados de la base de datos. |
| RQF-011 | El sistema debe permitir eliminar un registro seleccionado en la base de datos. |
| Módulo de Contacto | RQF-012 | El sistema debe listar en una tabla los contactos que están registrados en la base de datos. |
| RQF-013 | El sistema debe mostrar un formulario para poder ingresar los campos idContacto, nombre, apellidos, email, mensaje, el cual permitirá agregar un contacto a la base de datos. |
| RQF-014 | El sistema debe permitir obtener los datos del contacto previamente registrado en la base de datos. |
| RQF-015 | El sistema debe permitir actualizar los datos del contacto previamente modificados de la base de datos. |
| RQF-016 | El sistema debe permitir eliminar el contacto seleccionado en la base de datos. |
| Módulo de  Comentarios | RQF-017 | El sistema debe listar en una tabla los comentarios registrados en la base de datos. |
| RQF-018 | El sistema debe mostrar un formulario para poder ingresar los campos idComentario, email, mensaje, estatus, fechaPub, el cual permitirá agregar los comentarios a la base de datos. |
| RQF-019 | El sistema debe permitir obtener los datos del comentario previamente registrado en la base de datos. |
| RQF-020 | El sistema debe permitir actualizar los datos del comentario previamente modificado de la base de datos. |
| RQF-021 | El sistema debe permitir eliminar el comentario seleccionado en la base de datos. |
| Módulo de Noticias | RQF-022 | El sistema debe listar en una tabla las noticias previamente registradas en la base de datos. |
| RQF-023 | El sistema debe mostrar un formulario para poder ingresar los campos idNoticias, url, nombre, noticia, el cual permitirá agregar noticias a la base de datos. |
| RQF-024 | El sistema debe permitir obtener los datos de la noticia previamente registrada de la base de datos. |
| RQF-025 | El sistema debe permitir actualizar los datos de una noticia previamente modificados de la base de datos. |
| RQF-026 | El sistema debe permitir eliminar una noticia seleccionada en la base de datos. |
| Módulo de ¿Quiénes somos? | RQF-027 | El sistema debe permitir al administrador gestionar la información de su empresa la cual le permitirá dar a conocer a sus clientes su historia, filosofía, valores, etc. |

# Otros requisitos no funcionales

## Requisitos de desempeño

* El servidor que soporte la página web debe tener una capacidad de respuesta de un número de por lo menos 500 usuarios/segundo concurrentes para la navegación del portal.
* Los tiempos de consulta deben ser menor a 1 segundo
* La descarga de documentos no debe tardar más de 10 segundos
* Los tiempos de acceso a cada módulo no debe ser superior de los 3 segundos.
* La base de datos de clientes y proveedores debe soportar un número de registros de por lo menos 1000000 para asegurar que la información será consistente y además contar con gran cantidad de clientes y proveedores registrados. La base de datos debe soportar por lo menos 200 intentos de conexión por segundo.

## Requerimientos de seguridad

Se deben validar los clientes que ingresan al sistema, manejar métodos de encriptación de información, que proteja tanto la identidad como los recursos del cliente. Así como asegurar que cada usuario entre según un perfil de permisos establecido.

## Atributos de Calidad de Software

<Tiene características adicionales de calidad para el producto que va a ser importante para cualquiera de los clientes o los desarrolladores. Algunos a considerar son: la adaptabilidad, disponibilidad, exactitud, flexibilidad, interoperabilidad, mantenibilidad, portabilidad, fiabilidad, capacidad de reutilización, robustez, capacidad de prueba, y facilidad de uso. Escribir estos a ser específica, cuantitativa y verificable cuando sea posible. Al menos, aclarar las preferencias relativas de diversos atributos, tales como la facilidad de uso sobre la facilidad de aprendizaje.>

## Reglas del negocio

<solo loa usuarios con ciertos privilegios pueden realizar cambios dentro del sistema, los usuarios no pueden eliminar otros usuarios solo si es necesario,

Apéndice A: Glosario

<Definir todos los términos necesarios para interpretar adecuadamente los SRS, incluyendo acrónimos y abreviaturas. Es posible que desee crear un glosario separado que abarca varios proyectos o toda la organización, y basta con incluir términos específicos para un solo proyecto en cada SRS.>